

## LG Pixelfel Policy

### Allmän information

Vissa LCD monitorer kan ha trasiga pixlar. Dessa syns som antingen ljusa eller svarta punkter beroende på vad som visas på skärmen. Oavsett tillverkare och produktionsteknik kan det idag inte garanteras att 100 % av produktionen är pixelfelsfri och det finns idag en viss tolerans för trasiga pixlar hos alla tillverkare. En internationell branschstandard har tagits fram för att likställa olika tillverkares syn på trasiga pixlar, ISO 13406-2. Denna standard delar in platta skärmar i fyra olika klasser för pixelfel. Klass I tillåter inga trasiga pixlar, som ingen tillverkare tillämpar. Klass II tillåter upp till 4 felaktiga pixlar och 5 felaktiga subpixlar, det vill säga totalt upp till 17 pixelfel per miljon pixlar. Detta motsvarar ca 0,002 % av det totala antalet. Klass II är den klassificering som i princip samtliga tillverkare tillämpar idag. LG Electronics följer idag ISO 13406-2 Klass II för samtliga LCD skärmar men har dessutom gått ett steg längre, med än hårdare krav.

### LG Electronics kriterier för trasiga pixlar

En pixel är defekt om en eller flera punkter inte kan kontrolleras. Detta innebär att punkten har fastnat i ett tillstånd där den behåller samma färg oavsett vilken färg som valts men den kan även vara intermittent. Typiskt kan dessa fel ses som ljusa punkter på en svart bakgrund och om det är en vit bakgrund så kan dem även ses som svarta eller färgade punkter.

För vissa modeller erbjuder LG så kallad "Zero Bright Pixel fault warranty". Detta innebär att inga felaktigt lysande pixlar får förekomma. Skulle någon sådan finnas eller uppkomma under garantitiden byts skärmen ut enligt LGs vanliga villkor för garantiservice. Denna utökade garanti gäller från och med 2005-01-17 och för följande bildskärmar: L1730P, L1930P, L2010P, L1910PM, L1780U, L1980U, L1740B, L1740P, L1940B, L1940P och L2040P.

LG Electronics specifikation för trasiga pixlar på övriga modeller medger maximalt 4 stycken pixelfel oavsett storlek enligt nedanstående:

#### Ljusa pixlar (synliga Pixlar vid mörk bakgrund)

1 subpixel (Röd, Grön eller Blå)	= 4 Tillåtet
2 hopsatta subpixlar	= 1 Tillåtet
3 hopsatta subpixlar (helt vit pixel)	= Ej tillåtet
Distans mellan Pixlar	= Minst 20mm
<b>Totala antalet Ljusa Pixlar</b>	<b>= 4 Tillåtet</b>

#### Mörka pixlar (mörka pixlar vid ljus bakgrund)

1 subpixel (Röd, Grön eller Blå)	= 4 Tillåtet
2 hopsatta subpixlar	= 1 Tillåtet
3 hopsatta subpixlar (helt svart pixel)	= 1 Tillåtet
Distans mellan Pixlar	= Minst 20mm
<b>Totala antalet mörka Pixlar</b>	<b>= 4 Tillåtet</b>

Totala antalet pixel fel (ljusa+mörka) = 4 Tillåtet

Överstigs totala antalet pixelfel betraktas skärmen som trasig och skall bytas ut.