

Information om ångerrätten

Du kan enligt lagen ångra dig inom 14 dagar, den s.k. ÅNGERFRISTEN om ångerfristen inte rymmer sju arbetsdagar har du alltid sju arbetsdagar på dig att ångra köpet. Med arbetsdagar avses årets alla dagar utom lördagar, söndagar, andra allmänna heldagar, midsommarafton, julafton och nyårsafton.

Lagen om ångerköp är tillämplig om det du köpt kostar minst 300kr inklusive moms.

Så här beräknas ångerfristen

Ångerfristen räknas från dagen du tog emot varan. Ångerfristen räknas dock aldrig tidigare än från och med den dag du fick denna informationshandling och ångerblanketten.

Om du ångrar dig gör så här

Skicka in ångerblanketten nedan till Computer Care Göteborg. Du bör rekommendera brevet samt spara kvittot. Om ångerfristen börjar t.ex. en tisdag, måste du sända brevet senast den fjortonde dagen därefter, dvs en måndag. Går tiden ut en lördag, söndag eller heldag kan du vänta till nästa vardag.

Ångerblankett

för meddelande enligt distansavtalslagen

Till:

Computer Care Göteborg

Jag ångrar min beställning med ordernummer..... som jag gjorde den

och som levererades i enlighet med faktura nr..... den

Varan jag redan har betalat kronor , ska betalas till mig snarast, dock senast inom 30 dagar

Kunduppgifter

Namn: Adress:

Postnummer:..... Postort: Telefon:.....

.....

Ort och datum

.....

Underskrift och namnförtidligande

Returnotan skickas till: Computer Care Göteborg, Box 13104, 402 52 Göteborg
Märk kuvertet med " Ångerköp "